

Nieuwe regeling rond afspraken / kort consult / belmoment

Vanaf 10 februari werken we enkel op afspraak.

GEEN vrije raadpleging.

Zo hoef je minder lang te wachten op je consultatie.

Er worden voldoende afspraken voorzien en je kan ook de dag zelf afspraken boeken.

Waarom deze wijziging?

Op afspraak werken is zowel voor de patiënt, als voor de dokter, aangenamer.

De dokter kan meer tijd voor je maken.

Je hoeft niet te wachten, maar kan op het afgesproken uur de dokter zien.

Je kan kiezen bij welke dokter je een afspraak maakt op een moment dat het voor jou past.

Voor een dringend probleem dat niet kan wachten tot een volgende afspraak, kan je uitzonderlijk terecht op een kort consult. Daarvoor bel je best even naar het onthaal.

Hoe kan ik een afspraak maken?

Telefonisch: 03 217 21 10: elke werkdag van 8u tot 18u

Online: www.wgctspoor.be

Aan het onthaal: elke werkdag van 8.30u tot 19u

Hoe vroeger je belt, hoe meer kans op een afspraak. Dus wacht niet tot de namiddag!

Online boeken:

www.wgctspoor.be

Klik op online boeken.

Volg de instructies op het scherm.

Bijkomende tips:

- Heb je een voorschrift voor medicatie nodig? Denk hier op tijd aan (enkele dagen voor de medicatie op is) en leg al een afspraak vast.
- Heb je een attest nodig van de arts? (vb. Tijdelijke werkonbekwaamheid, arbeidsongeval, sportattest) Maak dan een afspraak.
- Wil je een laboresultaat of resultaat van het ziekenhuis bespreken met je arts? Maak dan een afspraak.
- Is je kind ziek na schooltijd? Ga je ziek naar huis van het werk? Wacht niet om ons te bellen en een afspraak te boeken.
- Heb je een verlenging nodig voor je document vertrouwelijk van de mutualiteit nodig? Maak tijdig een afspraak (best een 3-tal dagen voor de einddatum).

Belmoment: tussen 12u en 12.30u.

NIET voor belmoment: voorschrift vragen, telefonische consultatie, ...

WEL voor belmoment: resultaat van labo, als er onduidelijkheid is over je voorschrift of je medicijnen

Vragen, opmerkingen, problemen met inloggen online?

Laat het ons gerust weten.